

## Communiqué de presse

---

Luxembourg, le 24 novembre 2016

### **4<sup>e</sup> ACA Insurance Day : la distribution redistribuée ?**

En présence du régulateur luxembourgeois, de personnalités locales, européennes et internationales, des dirigeants du secteur et des spécialistes ont échangé sur les enjeux majeurs de l'assurance.

Le modèle traditionnel de distribution est remis en cause sur différents plans : les évolutions législatives et réglementaires, la digitalisation, notamment avec les comparateurs, et l'évolution du rôle et du statut des intermédiaires.

Les robo-advisors proposent une expérience client qui combine deux univers jusqu'ici irréconciliables : la banque privée, avec la personnalisation, et le grand public, puisqu'ils sont accessibles à tous. Cette révolution ne remet pourtant pas en cause la dimension humaine du conseil et le secteur de l'assurance l'appréhende comme un canal de plus à disposition et une opportunité.

La Break-out session consacrée aux ressources humaines a décomposé le parcours d'un employé au sein d'une compagnie d'assurance : de son entrée dans la vie active après ses études à la gestion des nouveaux challenges en entreprise, tout en assurant son employabilité sur le long terme, sa compétitivité et sa capacité d'adaptation.

L'après-midi s'est terminé en mettant en exergue la dimension internationale de Luxembourg vue à travers le prisme de son écosystème financier. Parmi les personnalités présentes au pupitre pour en débattre, Sonia Fendler, membre du Comex Generali France, et Roger-Marc Noirot, Chief Operating Officer de Passive Asset Management, Deutsche Asset Management à Londres.

La Présidente de l'ACA, Marie-Hélène Massard, a ouvert la séance académique en rappelant que la profession est confrontée à plusieurs enjeux importants : la pression réglementaire, l'environnement macro-économique caractérisé par des taux bas et les évolutions technologiques et climatiques. Elle a appelé à davantage de concertation et au maintien d'un level playing field au niveau supra-national et, sur le plan local, à encourager les pensions complémentaires.

Norbert Becker, multi-entrepreneur luxembourgeois reconnu et détenteur d'une multitude de mandats dans des groupes internationaux, a égrené les raisons du succès de Luxembourg : environnement *business friendly*, pragmatisme, développement des Fintechs. Ce fervent défenseur de la cause luxembourgeoise a plaidé pour une diminution de la TVA sur les entreprises afin d'augmenter encore l'attractivité du pays dans le contexte post-Brexit.

Le Ministre des Finances, M. Pierre GRAMEGNA, s'est exprimé devant l'audience.

Le cocktail dînatoire qui a suivi la séance académique était, cette année, l'occasion de célébrer les 60 ans de l'ACA.

La prochaine édition de l'ACA Insurance Day aura lieu le 23 novembre 2017, au European Convention Center.

## A propos de l'ACA

L'Association des Compagnies d'Assurances et de Réassurances du Grand-Duché de Luxembourg (ACA) est une association créée en 1956 pour défendre les intérêts professionnels et promouvoir le secteur de l'assurance et de la réassurance luxembourgeois.

Pour de plus amples renseignements sur l'ACA, veuillez consulter le site [www.aca.lu](http://www.aca.lu).

## Contact presse

Marc Hengen  
Administrateur-Délégué de l'ACA  
Tel : +352 44 21 44-26  
[marc.hengen@aca.lu](mailto:marc.hengen@aca.lu)